

Bergen op Zoom, November 28th, 2014

Att. Sunclear France

Ref. Impression Digitale sur plaques LEXAN™

Cher monsieur Loubatie,

Suite à des remarques de certains clients et après évaluation en interne avec nos fournisseur, il semblerait que l'impression de nos plaques LEXAN™ via un procédé d'impression numérique puisse créer des problèmes dans le cas où l'impression est réalisée sur la face imprimée du masking. Il peut se produire des traces aussi appelées « marques fantomes » sur les plaques.

Malgré le fait que Sabic ait travaillé intensivement avec ses fournisseurs, ceux-ci n'ont pas été en mesure de trouver une solution durable au problème. Il est également à noter que ce problème n'arrive que de façon épisodique ce qui ne facilite pas la mise en place d'un plan d'actions correctives.

En conséquence, nous vous conseillons fortement de prévenir vos clients qui utilisent un procédé d'impression numérique qu'ils ne doivent imprimer que sur la face inférieure de nos produits (sur la face avec le masking neutre sans marquage).

En alternative, vous pouvez commander la matière avec la spécification N° 1226 qui indique le produit sera fabriqué avec un masking neutre sur les deux faces (sans marquage).

Sincères salutations,

Peter van den Bleek

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter van den Bleek', written over a light blue circular stamp.

Product Manager EMEA, LEXAN Sheet Portfolio
Specialty Film & Sheet, Innovative Plastics

SABIC

Plasticslaan 1
4612 PX
Bergen op Zoom, The Netherlands T: +31
(0)164 292911
E: Info@sabic.com
www.sabic.com/sfs

Information or advice given herein is based on our general experience and is given in good faith. However, because of the many factors affecting the use of our products which are outside our knowledge and control, no warranty is given or is to be implied with respect to such information or advice or its suitability for your application. Our standard terms and conditions of sale (available upon request) and our full disclaimer (http://ordereu.sabic-ip.com/legal/terms_and_conditions_of_sale.html), apply to all sales of our products and all of our services or advice.